

## Cursus en leveringsvoorwaarden

Leveringsvoorwaarden van First Responder NL™ zijn vastgesteld door de directie.

Oud-Beijerland 2003

### Artikel 1 Definities

First Responder NL™ V.O.F. en of First Responder NL™ B.V.: gebruiker van de algemene voorwaarden.

De Wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon, danwel diens rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege First Responder NL™ een overeenkomst is aangegaan om diensten te leveren, leveringen te doen en/of werken te verrichten.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen First Responder NL™ en de Wederpartij, waarbij First Responder NL™ goederen of diensten levert, en/of werken verricht, ook indien deze goederen, diensten en/of werken niet in de overeenkomst zijn omschreven. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet of vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen First Responder NL™ en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
5. Het nalaten door First Responder NL™ om op enig moment nakoming van een of meer bepalingen uit de overeenkomst te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van First Responder NL™ aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Wederpartij te eisen.
6. De Wederpartij zal geen rechten en/of verplichtingen, anders dan voor factoringdoeleinden, uit de tussen haar en First Responder NL™ gesloten overeenkomsten cederen (in eigendom afstaan) of op een andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van First Responder NL™.

### Artikel 3 Datum van ingang; wijziging

1. Een overeenkomst tussen First Responder NL™ en de Wederpartij en wijzigingen daarvan worden van kracht op het moment waarop het door de Wederpartij ondertekende exemplaar binnen een redelijke termijn door een persoon die First Responder NL™ rechtsgeldig vertegenwoordigt, is ondertekend.
2. Wijzigingen van een overeenkomst bedoeld in lid 1, uitgezonderd de algemene leveringsvoorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

### Artikel 4 Wijziging van de leveringsvoorwaarden

1. First Responder NL™ behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten tussen First Responder NL™ en de Wederpartij met inachtneming van een termijn van 30 dagen.
3. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot 14 dagen na schriftelijke bekendmaking de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 5 Beëindiging

1. Aan de ene partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na een goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. First Responder NL™ zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien de Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, alsmede in geval van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, onder curatele stelling of liquidatie van zaken van de Wederpartij, heeft First Responder NL™ het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Indien de Wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft of had moeten ontvangen, zal de ontbinding op deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet van invloed zijn, tenzij ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die First Responder NL™ in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds vóór de ontbinding is verricht of geleverd, heeft gefactureerd of zou kunnen factureren, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 6 Leveringstermijnen en voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle door First Responder NL™ genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt First Responder NL™ echter niet in verzuim. First Responder NL™ is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen First Responder NL™ en de Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.
2. Alle aan de Wederpartij geleverde en te leveren goederen blijven eigendom van First Responder NL™, totdat alle bedragen die de Wederpartij verschuldigd is voor de desbetreffende krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen, diensten of verrichte of te verrichten werkzaamheden, wettelijke rente en kosten van invordering, volledig zijn voldaan.
3. Rechten worden aan de Wederpartij steeds verleend of in voorkomende gevallen overgedragen onder de voorwaarde dat de Wederpartij de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Het risico van verlies en beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Wederpartij of door haar ingeschakelde derden zijn gebracht.

## **Artikel 7 Prijzen en betaling**

1. Voorzover in de overeenkomst waarin sprake is van door de Wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat First Responder NL™ gerechtigd is de overeengekomen prijzen en tarieven middels een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij en met inachtneming van een termijn van drie maanden te wijzigen.
2. First Responder NL™ is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven middels een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij te wijzigen voor prestaties die volgens de desbetreffende planning danwel de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na dat van deze kennisgeving ligt.
3. Alle facturen zullen door de Wederpartij worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Wederpartij binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.
4. Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen dan wel op grond van het derde lid bepaalde termijn betaalt, zal de Wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
5. Indien de Wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Wederpartij naast het verschuldigde totale bedrag (inclusief de wettelijke rente) tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke- en eventueel gerechtelijke kosten in verband met de inning van het bedrag en waarvan de hoogte op ten minste 15% van het totale verschuldigde bedrag zal worden bepaald.
6. Alle in een overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen evenwel inclusief B.T.W en/of andere heffingen te geschieden.
7. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door First Responder NL™ geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
8. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door First Responder NL™ opgegeven bank- of giro-rekening ten name van First Responder NL™.

## **Artikel 8 Reclame**

1. De Wederpartij dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens First Responder NL™ vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek door de Wederpartij is geconstateerd, of in geval dit een eerder tijdstip betreft, in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak jegens First Responder NL™.
3. Indien reclame gegrond is, worden geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van de Wederpartij niet op.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van First Responder NL™ voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
2. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt First Responder NL™ geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou zijn gebaseerd.
3. First Responder NL™ accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de mogelijke directe en indirecte gevolgen van eventueel op te treden software of hardware problemen ontstaan door het oneigenlijk gebruik van datumvelden of, in verband met de eeuwwisseling, ten gevolge van de datumnotering vanaf het jaar 2000.
4. Indien en voorzover deze door haar verzekering is gedekt, aanvaardt First Responder NL™ slechts aansprakelijkheid voor de door de Wederpartij geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag van de door deze verzekering te verstrekken uitkering.
5. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de aansprakelijkheid voor de schade niet of niet in voldoende mate door enige verzekering is gedekt, aanvaardt First Responder NL™ slechts aansprakelijkheid voor de door de Wederpartij geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag van de door First Responder NL™ aan de Wederpartij in rekening te brengen prijs dan wel, indien dit hoger is, tot het bedrag van de door de verzekering te verstrekken uitkering.
6. De Wederpartij zal First Responder NL™ vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van het gebruik door die derden van door Wederpartij aan hen geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken die (mede) op basis van de door First Responder NL™ aan Wederpartij geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken tot stand zijn gekomen.
7. De aansprakelijkheid van First Responder NL™ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij First Responder NL™ onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en First Responder NL™ ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat First Responder NL™ in staat is adequaat te reageren.
8. First Responder NL™ is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van First Responder NL™ of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: de omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en niet aan First Responder NL™ zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder andere doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel en vervoersstoringen, één en ander zowel indien deze voorkomen bij First Responder NL™ als bij haar toeleveranciers.
2. Gedurende overmacht zijn de uit de overeenkomst voortvloeiende leverings- en andere verplichtingen van First Responder NL™ opgeschort. Beide partijen zijn alsdan bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat er een recht op schadevergoeding ontstaat te ontbinden, indien de periode, waarin door overmacht de nakoming van een verplichting door First Responder NL niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.
3. Indien First Responder NL™ voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. First Responder NL™ heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

## **Artikel 11 Intellectuele of industriële eigendomsrechten; geheimhouding**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan en offertes, uitsluitend bij First Responder NL™ of diens licentiegevers en verkrijgt de Wederpartij, indien zulks uit de aard van de overeenkomst volgt, slechts de niet-exclusieve gebruiksrechten.
2. De Wederpartij is ermee bekend dat de door First Responder NL™ ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van First Responder NL™ of diens toeleverancier kunnen bevatten. De Wederpartij verbindt zich, onverminderd het in artikel 10.1 bepaalde, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen die werkzaam zijn in de organisatie van de Wederpartij of in een organisatie, waarin de Wederpartij een aanmerkelijk belang heeft, die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

## Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden onderworpen aan voor beide partijen bindende arbitrage conform de regels van het Nederlands recht.

## Artikel 13 Specifieke (cursus) leveringsvoorwaarden

1. Reiskosten worden bij incompany cursussen altijd in rekening gebracht ook als deze niet in de offerte genoemd zijn.
2. De reiskosten worden per instructeur berekent, vanaf zijn of haar woonplaats naar de cursuslocatie. Hieronder vallen ook tolgelden of andere toeslagen door overheidswege opgelegd, dan wel redelijkerwijs gemaakt om de cursuslocatie op tijd te bereiken
3. Parkeerkosten worden in rekening gebracht.
4. De Wederpartij verklaart zich akkoord met de kosten van overnachting en ontbijt, per instructeur, indien er twee aansluitende dagen cursus of training gegeven wordt .
5. Punt 13.4 kan van toepassing zijn indien de reistijd meer dan een uur bedraagt ongeacht het aantal kilometers. Tenzij nadrukkelijk uitgesloten in de offerte.
6. Reistijden zijn van toepassing indien de reistijd groter is dan een uur per enkele reis.
7. De kosten van reistijd bedragen 2/3 deel van een lesuur.
8. De reistijd wordt per half uur gefactureerd en afgerond op hele uren.
9. De Wederpartij dient bij een incompany cursus zorg te dragen voor voldoende ruimte voor het aantal cursisten met mogelijkheid en ruimte vaardigheden te oefenen.
10. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het schoon opleveren van de ruimte(n).
11. In de cursuskosten zijn bij incompany cursussen geen prijzen opgenomen voor koffie, thee, en lunch of diner.
12. De Wederpartij stelt bij een incompany cursus een lunch en of diner ter beschikking van de docenten / instructeurs ter overbrugging van de dagdelen waarin lessen en of instructie gegeven wordt.
13. Extra lesmaterialen, waaronder IV-catheters, placebo medicatie, infuusvloeistoffen, toedieningssystemen en (speciale) verbandmiddelen, dienen door de organiserende instantie verzorgd te worden. Wanneer First Responder NL™ deze lesmaterialen moet verzorgen worden deze apart in rekening gebracht.
14. De genoemde extra lesmiddelen (punt 13.12) worden belast met 7,5% bovenop de inkoopprijs van First Responder NL™ exclusief BTW en verzendkosten.
15. Door ondertekening van de offerte verklaart u tevens akkoord te gaan met de cursus en leveringsvoorwaarden van First Responder NL™.
16. Betalingen vinden plaats maximaal 30 dagen na dagtekening van de factuur.
17. Indien u binnen 3 weken voor aanvang van de cursus annuleert, vindt berekening van 25% van de cursusgeld plus administratiekosten plaats. Vindt de annulering 2 weken voor aanvang van de cursus plaats dan vindt er berekening van 50% van de cursusgeld plus administratiekosten plaats. Bij annulering binnen 1 week vindt berekening van het cursusgeld plaats.
18. Bij vroegtijdige annulering , eerder dan 3 weken, worden administratiekosten in rekening gebracht.
19. Administratiekosten bestaan uit berekening van minimaal 1 lesuur uur per cursusdag per instructeur.
20. Bestelde materialen worden altijd in rekening gebracht, ongeacht de annuleringstermijn.
21. Het niet aanwezig zijn op een cursusdag wordt beschouwd als annulering waarbij geen restitutie plaatsvindt.
22. Ten behoeve van cursussen en (landelijke) registratie worden uw gegevens of die van uw medewerkers of anderen die in de cursus deelnemen ten behoeve van onze administratie opgenomen in een database en conform de wet persoonsregistratie behandeld.
23. First Responder NL™ kan middels (digitale) fotografie en film de vaardigheden van de cursisten vastleggen en gebruiken voor haar presentaties of promoties. Indien de cursisten aangeven dat niet te willen zal First Responder NL™ daar van afzien. Er kunnen nooit claims in enige zin op First Responder NL™ afgewend worden.
24. Ten behoeve van organisaties kunnen presentielijsten worden bijgehouden de kosten bedragen 1/2 lesuur per dagdeel.
25. Ten behoeve van organisaties kunnen schriftelijke evaluaties afgenomen worden. Inclusief verwerking en schriftelijke terugkoppeling zijn de kosten 2 lesuren per cursusdag. Er wordt tevens een voortgang advies geformuleerd.
26. Ten behoeve van fysieke terugkoppeling van de evaluatie met de cursusorganisatie gelden de afspraken over reiskosten, reisure, verblijfskosten (lunch, diner, overnachting(en)).